

Regulamin zwiedzania wystawy stałej
Śladem europejskiej tożsamości Krakowa - szlak turystyczny
po podziemiach Rynku krakowskiego

1. Wystawę stałą *Śladem europejskiej tożsamości Krakowa – szlak turystyczny po podziemiach rynku krakowskiego* można zwiedzać indywidualnie lub w grupach zorganizowanych.
2. Grupa zorganizowana może liczyć od 16 do 30 osób (łącznie z opiekunami grupy i pilotem).
3. W poniedziałki wstęp wolny na wystawę, ale tylko za okazaniem bezpłatnego biletu z kasy. Ilość biletów jest ograniczona.
W poniedziałki grupy zorganizowane mają wstęp bezpłatny, zobowiązane są jednak do opłacenia kosztu usługi przewodnickiej.
4. Ostatnia grupa jest wpuszczana na wystawę 90 minut przed jej zamknięciem. Ostatni zwiedzający indywidualni są wpuszczani na wystawę na 75 minut przed jej zamknięciem.
5. Grupy zorganizowane zwiedzają wystawę z przewodnikiem wyznaczonym przez Muzeum. Rezerwacja przewodnika dla grup lub osób indywidualnych odbywa się najpóźniej na trzy dni przed planowanym terminem zwiedzania, za pośrednictwem strony internetowej www.bilety.podziemiarynku.com oraz www.mhk.pl.
6. Dopuszcza się możliwość zwiedzania z przewodnikiem zewnętrznym, pod warunkiem posiadania przez niego stosownego pozwolenia wydanego przez Muzeum. Pozwolenie takie przewodnik może uzyskać po uprzednim zaliczeniu szkolenia organizowanego przez Muzeum. Potwierdzeniem jest dokument wystawiony przez Muzeum, potwierdzający fakt posiadania uprawnień do oprowadzania po wystawie.
7. Turyści indywidualni mogą zwiedzać wystawę bez przewodnika.
8. Grupy i osoby indywidualne wchodzi na wystawę zgodnie z godziną wejścia podaną na bilecie.
9. Wystawę należy zwiedzać zgodnie z obowiązującym kierunkiem i porządkiem zwiedzania.
10. Czas zwiedzania wystawy dla grup zorganizowanych około 90 minut.
11. Na wystawie obowiązuje dzienny limit zwiedzających.
12. Przed wejściem na wystawę należy dokonać zakupu biletu wstępu do Muzeum zgodnie z cennikiem opłat za zwiedzanie Muzeum.
13. Aktualny cennik oraz wykaz osób uprawnionych do wstępu bezpłatnego i ulgowego znajdują się na stronie www.mhk.pl.
14. W wypadku niewykorzystania przez grupy zorganizowane rezerwacji lub braku zawiadomienia o rezygnacji ze zwiedzania w zarezerwowanym terminie, co najmniej na 3 dni kalendarzowe przed zarezerwowanym terminem, podmiot dokonujący rezerwacji zostanie obciążony karą umowną w wysokości 100 zł.
15. Dyrektor Muzeum ma prawo, po rozpatrzeniu odwołania od zastosowania kary umownej, podjąć decyzję o uchyleniu tej kary. Odwołanie należy kierować do Dyrektora MHK w nieprzekraczalnym terminie 3 dni kalendarzowych od momentu otrzymania informacji o nałożeniu kary.
16. Muzeum zastrzega sobie prawo zmiany terminu zwiedzania w uzasadnionych przypadkach
17. Muzeum zastrzega sobie prawo do nieprzyjęcia grupy zorganizowanej nie przestrzegającej niniejszego regulaminu oraz do wyproszenia osób łamiących regulamin.
18. Na wystawie obowiązuje zakaz fotografowania z użyciem lamp błyskowych i statywów oraz zakaz filmowania.
19. Na wystawie nie wolno spożywać żywności i napojów, palić tytoniu oraz rozmawiać przez telefon.

20. Zabrania się wstępu na wystawę osobom nietrzeźwym lub zachowującym się w sposób, który mógłby zagrozić bezpieczeństwu zbiorów, zakłócić porządek zwiedzania, naruszyć ogólnie przyjęte normy zachowania w miejscach publicznych.

21. Zabronione jest wnoszenie na wystawę:

- wszelkiej broni, amunicji, przedmiotów uznanych za potencjalnie niebezpieczne,
- materiałów wybuchowych, łatwopalnych i toksycznych,
- długich parasoli,
- plecaków i dużego bagażu,
- zwierząt.

22. Na wystawie zabronione jest przekraczanie wyznaczonych stref zwiedzania.

23. Za zniszczenie lub zgubienie bloczka z szatni lub klucza do szafki pobierana jest opłata w wysokości 20 zł.

24. Prośbę o uruchomienie teatru mechanicznego *Legenda o dawnym Krakowie* należy skierować do pracownika kasy w momencie rozpoczęcia zwiedzania.

25. Dodatkowe informacje można uzyskać pod adresem e-mail: info@podziemiarynku.com.

26. Wykupienie lub zarezerwowanie biletu wiąże się automatycznie z akceptacją niniejszego regulaminu.

27. Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem 6 IV 2011.