

**Regulamin zwiedzania wystawy stałej
„Kraków – czas okupacji 1939–1945” w Fabryce Emalia Oskara Schindlera, oddziale
Muzeum Historycznego Miasta Krakowa**

1. Godziny otwarcia Muzeum:

W sezonie zimowym

- poniedziałki od godz. 10:00 do 14:00
- od wtorku do niedzieli od godz. 10:00 do 18:00

W sezonie letnim

- poniedziałki od godz. 10:00 do 16:00
- od wtorku do niedzieli od godz. 10:00 do 20:00

UWAGA: w każdy pierwszy poniedziałek miesiąca Muzeum jest zamknięte.

2. Wystawę stałą „Kraków – czas okupacji 1939–1945” w Fabryce Emalia Oskara Schindlera można zwiedzać indywidualnie lub w grupach zorganizowanych.
3. Grupa zorganizowana nie może liczyć więcej niż 25 i nie mniej niż 15 osób (łącznie z opiekunami grupy, pilotem).
4. Zwiedzanie Muzeum przez grupy zorganizowane jest możliwe po dokonaniu rezerwacji, minimum 3 dni przed terminem zwiedzania, za pośrednictwem strony internetowej www.mhk.pl lub www.bilety.mhk.pl lub bezpośrednio w kasie muzeum zgodnie z opisaną na tej stronie procedurą.
5. Grupy zorganizowane obligacyjnie zwiedzają wystawę z przewodnikiem wyznaczonym przez Muzeum lub przewodnikiem posiadającym aktualny certyfikat wydany przez Muzeum a uprawniający do oprowadzania po wystawie stałej.
6. Osoby zwiedzające indywidualnie mogą dokonać rezerwacji biletów oraz za dodatkową opłatą wykupić usługę przewodnicką (wymagana rezerwacja przewodnika min. 3 dni przed terminem zwiedzania)
7. Aktualny cennik oraz wykaz osób uprawnionych do wstępu bezpłatnego i ulgowego znajduje się na stronie www.mhk.pl
8. Organizacja zwiedzania Muzeum w poniedziałki:
 - a/ wstęp na wystawę jest wolny, ale tylko za okazaniem bezpłatnego biletu pobranego w kasie Muzeum
 - b/ grupy zorganizowane mają wstęp bezpłatny, ale ponoszą koszty usługi przewodnickiej
9. W Muzeum obowiązuje dzienny limit zwiedzających.
10. Przed wejściem na wystawę należy dokonać zakupu biletów do Muzeum zgodnie z cennikiem opłat za zwiedzanie Muzeum
11. Grupy i osoby indywidualne wchodzi na wystawę zgodnie z godziną wejścia podaną na bilecie.
12. Czas zwiedzania wystawy dla grup zorganizowanych – ok. 90 min.

13. Zalecany wstęp dla młodzieży od lat 14, młodsze dzieci mogą zwiedzać wystawę tylko z rodzicami lub opiekunami.
 14. Muzeum należy zwiedzać zgodnie z obowiązującym kierunkiem i porządkiem zwiedzania.
 15. Podczas zwiedzania należy stosować się do uwag i zaleceń przewodnika oraz pracowników obsługi Muzeum.
 16. Ostatnie wejście na wystawę następuje 90 min. przed jej zamknięciem.
 17. W wypadku, niewykorzystania przez grupy zorganizowane lub zwiedzających zamawiających usługę przewodnicką, rezerwacji lub braku zawiadomienia o rezygnacji ze zwiedzania lub usługi przewodnickiej, w zarezerwowanym terminie co najmniej na 3 dni kalendarzowe przed zarezerwowanym terminem, podmiot dokonujący rezerwacji zostanie obciążony karą umowną w wysokości 100 zł.
 18. Muzeum zastrzega sobie prawo zmiany terminu zwiedzania w uzasadnionych przypadkach.
 19. Muzeum zastrzega sobie prawo do nie przyjęcia grup zorganizowanych nie przestrzegających niniejszego regulaminu.
 20. Na wystawie stałej obowiązuje zakaz fotografowania z użyciem lamp błyskowych i statywów.
 21. Na wystawie nie wolno spożywać żywności i napojów, palić tytoniu oraz rozmawiać przez telefon.
 22. Zabrania się wstępu do Muzeum osobom nietrzeźwym lub zachowującym się w sposób, który zagraża bezpieczeństwu zbiorów, zakłóca porządek zwiedzania, narusza ogólnie przyjęte normy zachowania w miejscach publicznych.
 23. Zabronione jest wnoszenia na wystawę:
 - broni palnej i białej, amunicji, przedmiotów uznanych za potencjalnie niebezpieczne,
 - materiałów wybuchowych, łatwopalnych i toksycznych,
 - długich parasoli,
 - plecaków i dużego bagażu,
 - zwierząt
- Dodatkowe informacje można uzyskać pod nr tel./fax (12) 257-10-17,
od poniedziałku do piątku, w godz. od 10.00 do 15.00 lub pocztą elektroniczną:
fabrykaschindlera@mhk.pl.
24. Wewnątrz instalacji rzeźbiarskiej na II piętrze (tzw. rotunda z nazwiskami osób z Listy Schindlera) może przebywać jednorazowo nie więcej niż 10 osób.
 25. Wykupienie biletu wiąże się automatycznie z akceptacją zasad niniejszego regulaminu.